

AFRINORM GROUP

POLITIQUE QUALITÉ / QUALITY POLICY

AFR-QMS-POL-PUB-001 | Version 1.0 | Août / August 2026

Notre engagement / Our Commitment

AFRINORM GROUP s'engage à fournir des services techniques fiables, traçables et adaptés aux besoins convenus, en développant progressivement ses capacités internes et en maîtrisant les prestations confiées à des partenaires qualifiés.

AFRINORM GROUP is committed to delivering reliable, traceable technical services suited to agreed needs, while progressively developing in-house capabilities and controlling services performed by qualified partners.

Nous nous engageons à / We Commit To

- Comprendre les besoins clients et définir clairement le scope, les méthodes, délais et critères applicables.

EN — Understand customer needs and clearly define scope, methods, timelines and applicable criteria.

- Assurer la compétence du personnel, la maîtrise documentaire, la traçabilité et l'intégrité des données.

EN — Ensure personnel competence, document control, traceability and data integrity.

- Appliquer des contrôles qualité proportionnés aux risques et traiter les écarts, réclamations et actions correctives.

EN — Apply risk-based quality controls and address deviations, complaints and corrective actions.

- Qualifier, suivre et réévaluer les partenaires et fournisseurs critiques.

EN — Qualify, monitor and re-evaluate critical partners and suppliers.

- Ne revendiquer une certification, accréditation ou portée analytique que lorsqu'elle est effectivement obtenue et applicable.

EN — Claim certification, accreditation or analytical scope only when formally granted and applicable.

- Mesurer la performance et améliorer continuellement l'efficacité du système de management.

EN — Measure performance and continually improve management-system effectiveness.

Application & amélioration / Implementation & Improvement

Elle s'applique aux activités d'inspection, laboratoire, ingénierie, logistique, formation et autres services techniques couverts par AFRINORM, selon leur niveau de maturité et leur statut réel.

Cette politique est communiquée aux personnes concernées, revue périodiquement et soutenue par des objectifs, responsabilités, contrôles et actions d'amélioration adaptés aux activités et aux risques d'AFRINORM.

This policy is communicated to relevant persons, periodically reviewed and supported by objectives, responsibilities, controls and improvement actions appropriate to AFRINORM's activities and risks.